

---

## DRINGENDE SERVICE ACTIE VOOR UW AUTO

---

### **24B60 - Mustang Mach-E: software-update remsysteem vereist - Service-programma**

Geachte

Bij Ford streven we ernaar de kwaliteit en prestaties van onze voertuigen voortdurend te verbeteren en u het hoogste niveau van service en ondersteuning te bieden.

**Wat is het probleem?**

Ford bewaakt de productieprocessen en de voertuigen voortdurend. Bij het opvolgen van voertuigen in gebruik zijn we te weten gekomen dat bij een aantal Mustang Mach-E-voertuigen de vereiste kracht op het rempedaal soms hoger kan zijn dan verwacht.

**Wat is het risico?**

U moet wellicht meer druk uitoefenen op het rempedaal dan verwacht om de maximale remprestaties te bereiken. Een rode waarschuwingslamp voor de remmen kan gaan branden in het instrumentenpaneel van het voertuig, in combinatie met een geluidssignaal en een wijziging van de modus voor rembekrachtiging naar de hydraulische modus. U kunt het voertuig veilig afremmen en tot stilstand brengen. Dit heeft verder geen invloed op de algehele werking van het voertuig.

**Wat gaat uw erkende Ford-dealer doen?**

Er is een (gratis) software-update beschikbaar waarmee dit potentiële probleem kan worden voorkomen. Er is een Over-The-Air software-update gepland voor het eerste kwartaal van 2025. Als u een Over-The-Air software-update wilt ontvangen, zorg dan dat u Automatische software-updates hebt ingeschakeld via de instellingen voor software-updates in het SYNC-systeem van uw voertuig. Als alternatief kan uw Ford Service Partner de software van uw voertuig meteen (kosteloos) bijwerken wanneer het u past.

**Hoelang gaat het duren?**

Een Ford Service Partner zal naar schatting minder dan een uur nodig hebben om de software van uw voertuig bij te werken en dit kan wellicht worden uitgevoerd terwijl u wacht. Controleer of een afspraak terwijl u wacht mogelijk is op het moment dat u een afspraak maakt.

**Wat u moet doen?**

Zorg dat uw voertuig om Over-The-Air updates kan ontvangen. Als alternatief neemt u contact op met uw Ford Service Partner en maakt u een afspraak om Service-actie 24B60 te laten uitvoeren. Geef uw Ford Service Partner uw chassisnummer (VIN), dat bovenaan deze brief vermeld staat.

Als u nog geen servicedealer hebt, vindt u op [\\$UniversalData.NDL\\$](#) meer informatie over dealers. OPMERKING: Gebruik de FordPass-app om meer informatie over dit onderwerp en andere terugroepacties te bekijken.

**Kunnen we u nog van dienst zijn?**

Als u vragen of problemen hebt, bel dan ons Ford Customer Relationship Centre op [\\$\\$\\$UniversalData.CRCTel\\$\\$\\$](tel:$$$UniversalData.CRCTel$$$), dan zal één van onze medewerkers u graag helpen. Als u ons wilt schrijven, vindt u ons adres op [\\$\\$\\$UniversalData.ContactUs\\$\\$\\$](mailto:$$$UniversalData.ContactUs$$$) Medewerkers zijn aanwezig van maandag tot vrijdag: [\\$\\$\\$UniversalData.OpeningHours\\$\\$\\$](mailto:$$$UniversalData.OpeningHours$$$)

**Wat te doen als u dit voertuig niet meer bezit?**

Geef een 'Adreswijziging of verandering van eigenaar' door via [\\$\\$\\$UniversalData.COAUrl\\$\\$\\$](mailto:$$$UniversalData.COAUrl$$$). Als alternatief kunt u het bijgaande formulier invullen en in de portvrije antwoordenvolp terugsturen. Dan kunnen wij de nieuwe eigenaar over deze terugroepactie informeren.

**Hoe Ford uw persoonlijke gegevens gebruikt**

Voor meer informatie over de manier waarop uw lokale Ford vestiging uw persoonlijke gegevens gebruikt, over het internationale dataverkeer en uw rechten raadpleegt u ons privacybeleid voor klanten op [\\$\\$\\$UniversalData.Privacy\\$\\$\\$](mailto:$$$UniversalData.Privacy$$$)

Hoogachtend  
Ford Klanten Service Afdeling

---

## ACTION TECHNIQUE URGENTE REQUISE SUR VOTRE VEHICULE

---

### **24B60 - Mustang Mach-E : mise à jour du logiciel de performance de freinage requise - Campagne technique**

Mesdames, Messieurs,

Chez Ford, notre objectif est d'améliorer en permanence la qualité et les performances de nos véhicules et de vous fournir le plus haut niveau de service et d'assistance.

**Quel est le problème ?**

Ford assure une surveillance permanente de ses processus de production et de ses véhicules en service. Dans le cadre de la surveillance des véhicules en service, nous avons constaté que sur un certain nombre de véhicules Mustang Mach-E, la force requise sur la pédale de frein peut parfois être plus importante que prévu.

**Quels sont les risques ?**

Il est possible que vous deviez peut-être appliquer une pression plus importante sur la pédale de frein pour obtenir des performances de freinage maximales. Un témoin d'avertissement de frein rouge peut apparaître sur le combiné d'instruments du véhicule, accompagné d'un signal sonore et d'un passage du mode servofrein au mode hydraulique. Vous serez en mesure de décélérer et d'arrêter le véhicule en toute sécurité. Il n'y a aucun effet supplémentaire sur le fonctionnement global de votre véhicule.

**Que va faire votre concessionnaire agréé Ford ?**

Il existe une mise à jour logicielle (gratuite) qui permettra d'éviter ce problème potentiel. Une mise à jour en direct du logiciel est prévue pour le premier trimestre de 2025. Si vous souhaitez recevoir une mise à jour logicielle Over-The-Air, assurez-vous d'avoir activé les mises à jour logicielles automatiques à l'aide des paramètres de mise à jour logicielle du système SYNC de votre véhicule. Votre concessionnaire Ford peut aussi mettre à jour le logiciel de votre véhicule maintenant ou à votre convenance (gratuitement).

**Combien de temps cela prendra-t-il ?**

Le temps nécessaire pour effectuer la mise à jour du logiciel de votre véhicule par un concessionnaire Ford est estimé à moins d'une heure et une prise en charge immédiate peut être réalisée. Veuillez vérifier la disponibilité d'une prise en charge immédiate au moment de la réservation.

**Que devez-vous faire ?**

Activez votre véhicule pour recevoir des mises à jour en direct. Vous pouvez aussi contacter votre concessionnaire pour demander un rendez-vous afin de réaliser la Campagne 24B60. Veuillez fournir au concessionnaire le numéro de châssis du véhicule (VIN) de votre véhicule, qui est imprimé au début du présent courrier.

Si vous n'avez pas encore de concessionnaire dédié pour l'entretien, vous pouvez consulter [UniversalData.NDL](#) pour obtenir des informations sur les concessionnaires et leurs coordonnées. NOTE : Pour plus d'informations sur ceci et d'autres rappels potentiels, veuillez consulter l'app FordPass app.

**Pouvons-nous vous aider davantage ?**

Pour toute question ou problème, veuillez contacter notre Services Relations Clientèle au [\\$\\$UniversalData.CRCTel\\$\\$](#) et un de nos représentants sera ravi de vous assister. Si vous souhaitez nous écrire, vous trouverez de plus amples informations à cette adresse : [\\$\\$UniversalData.ContactUs\\$\\$](#). Les conseillers sont disponibles du lundi au vendredi : [\\$\\$UniversalData.OpeningHours\\$\\$](#)

**Que faire si vous n'êtes plus propriétaire de ce véhicule ?**

Veuillez nous avertir de tout « changement d'adresse ou de propriétaire » sur le site [\\$\\$UniversalData.COUrl\\$\\$](#). Si vous préférez, vous pouvez remplir le formulaire ci-joint et le renvoyer dans l'enveloppe pré-affranchie fournie. Vous nous aiderez ainsi à contacter le nouveau propriétaire afin de pouvoir le prévenir de ce rappel.

**Comment Ford utilise-t-il vos informations personnelles**

Pour plus d'informations sur la façon dont votre entité locale Ford utilise vos informations personnelles, les transferts de données internationales et vos droits, veuillez consulter la politique de confidentialité client sur le [\\$\\$UniversalData.Privacy\\$\\$](#)

Cordialement,  
Ford Service